

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ «Управление образования
администрации ГО «Город Лесной»
Парамонов А.П.
28 января 2020 г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Детский сад № 29 «Даренка»
до 01.04.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Несоответствие нормативно- правовым актам стендов ОО, в частности, отсутствие на стенде образовательной организации «Свидетельства о государственной аккредитации» (с приложениями)	Размещение на стенде образовательной организации «Свидетельства о государственной аккредитации» (с приложениями)	до 01.02.2020 г.	Заведующий Кислицина И.А.	Нарушение устранено	13.01.2020
1.2. Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В.		
1.3. Недостаточная популяризация официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте организации информации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннера с приглашением	До 01.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В.		

	оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)				
	Подготовка буклетов для родителей с информацией о результатах НОК 2019	До 15.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В		
	Информирование родителей о результатах НОК 2019 через групповые чаты в Whats App и Wiber	До 30.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Недостаточно комфортные условия оказания услуг	Приобретение кулера с питьевой водой для посетителей.	до 01.04.2021 г.	Заместитель заведующего по ХЧ Ленкова Л.В.		
	Проведение ремонта помещения постирочной и лестничных клеток ДОУ	До 15.09.2020 г.	Заместитель заведующего по ХЧ Ленкова Л.В.		
	Благоустройство территории ДОУ	До 01.08.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В Заместитель заведующего по ХЧ Ленкова Л.В.		
	Оснащение музыкального зала звуковой аппаратурой	До 31.12.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В		

III. Доступность услуг для инвалидов

2.2. Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование специальным оборудованием санитарно-гигиенического помещения в ДОУ	до 01.04.2021 г.	Администрация ДОУ		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	до 01.04.2021 г.	Администрация ДОУ		

	информации				
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.04.2021 г.	Администрация ДОУ		
	Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.04.2021 г.	Администрация ДОУ		
	Решение вопроса о выделении стоянки около ДОУ для автотранспортных средств инвалидов	до 01.04.2021 г.	Администрация ДОУ		
	Приобретение сменного кресла-коляски.	до 01.04.2021 г.	Администрация ДОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В., педагог-психолог Батракова Е.В.		
	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	1 квартал 2020 г.	Администрация ДОУ	Собрание проведено	22.01.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов	1 квартал 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В., старший воспитатель Горшкова К.В.		
--	---	-------------------	---	--	--

позволяющем рекомендовать организацию					
	Проведение имиджевых мероприятий: -День здоровья -День открытых дверей -Марш победы -День защиты детей	07.04.2020 28.05.2020 07.05.2020 01.06.2020	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В., старший воспитатель Горшкова К.В.		

1. Старательность и исполнительность информации об организации в сети Интернет

Информационное обеспечение сайта организации	Разработка и размещение на официальном сайте организации информации о деятельности организации	01.04.2020	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В.		
Информационное обеспечение сайта организации	Разработка и размещение на официальном сайте организации информации о деятельности организации	01.04.2020	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В.		
Информационное обеспечение сайта организации	Разработка и размещение на официальном сайте организации информации о деятельности организации	01.04.2020	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В.		