

Отчет
о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Детский сад № 29 «Даренка»
(на 10.06.2020 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовым актам стендов ОО, в частности, отсутствие на стенде образовательной организации «Свидетельства о государственной аккредитации» (с приложениями)	Размещение на стенде образовательной организации «Свидетельства о государственной аккредитации» (с приложениями)	до 01.02.2020 г.	Заведующий Кислицина И.А.	На стенде образовательной организации размещена копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	13.01.2020
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В.	На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020
1.3.Недостаточная популяризация официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте организации информации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	До 01.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В.	На главной странице официальной сайта организации размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru	01.04.2020

	Подготовка буклетов для родителей с информацией о результатах НОК 2019	До 15.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В	Были разработаны буклеты с информацией о результатах НОК 2019	18.03.2020
	Информирование родителей о результатах НОК 2019 через групповые чаты в Whats App и Wiber	До 30.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В	В групповые чаты загружена информация о результатах НОК 2019	30.04.2020

III. Доступность услуг для инвалидов.

2.2. Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов	Дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.04.2021 г.	Администрация ДОУ	Приобретены и установлены у центрального входа в здание и на кабинетах таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	11.03.2020
---	--	------------------	-------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

2.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В., педагог-психолог Батракова Е.В.	С педагогами и специалистами проведен тренинг «Культура общения-культура поведения»	Тренинг 18.02.2020
	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	1 квартал 2020 г.	Администрация ДОУ	На общем собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос о правилах поведения на рабочем месте. (протокол № 1 от 22.01.2020 г.)	22.01.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов	1 квартал 2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В., старший воспитатель Горшкова К.В.	На заседании родительского комитета детского сада рассмотрена информация о результатах НОК за 2019 г.	12.02.2020 г.
	Проведение имиджевых мероприятий: -День здоровья -День открытых дверей -Марш победы -День защиты детей	07.04.2020 28.05.2020 07.05.2020 01.06.2020	Заместитель заведующего по ВМР Пережигина Е.В., старший воспитатель Горшкова К.В.	В период нерабочих дней в апреле-мае 2020 г. День здоровья,, День открытых дверей, Марш победы, День защиты детей прошли в режиме он-лайн	07.04.2020 28.05.2020 С 05- по 09.05.2020 01.06.2020

Заведующий МАДОУ
«Детский сад №29 «Даренка»



И.А.Кислицина