

Приказ МКУ «Управление образования»
от 12.12.2022 г. № 277

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Даренка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6630007126

93.27

383

15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить письмо на рассмотрение вопроса об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Организовать сопровождение детей-инвалидов при необходимости педагогическими работниками.	31.12.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручей	Адаптировать входную группу центрального входа, коридор образовательной организации поручнями-отбойниками	31.12.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	31.12.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дополнительный инструктаж работников ДОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники образовательной организации, сотрудники охраны организации), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработать инструкцию по общению и сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья, маломобильных граждан при посещении детского сада.	01.06.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Круглый стол с участниками образовательных отношений (педагоги, сотрудники ДОО, представители родительского комитета) по совершенствованию условий поддержки и развития культуры общения, соблюдению Кодекса этики.	01.06.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести в годовой План работы с родителями (законными представителями) мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. День открытых дверей. Включить публичный отчет об итогах годовой работы в общее родительское собрание, заседание родительского комитета, опубликовать отчетные мероприятия для родительской общественности на сайте ДОО. Включить в годовой План работы с родителями отдельное направление: участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дополнительный опрос среди родителей (законных представителей) на вопрос рассмотрения необходимости создания дежурной группы в ОО	01.06.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести итоговые мероприятия (игровая, образовательная деятельность) во всех возрастных группах с участием родительской общественности. Провести совместные мероприятия по озеленению и благоустройству прилегающей территории и др.) Добавить раздел на официальном сайте ДОО "Система навигации и информации в детском саду".	01.06.2023	Рябцун Юлия Викторовна, заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).